

Kai Höhmann

Der Qualitätsmanagement-Berater



Liebe Leserin, lieber Leser,

die 23. Lieferung Ihres Praxishandbuchs liefert wieder eine geballte Ladung Praxisnutzen für Ihr Tagesgeschäft.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg und verbleibe

Ihr



Ulrich Pauli
Produktmanager

Neue Beiträge:

Qualitätsmanagement bei verschiedenen Wettbewerbsstrategien

- Die Begriffe „Kostenführerschaftsstrategie“, „Differenzierungsstrategie“ und „Fokusstrategie“ verständlich erklärt
- So wirken sich die unterschiedlichen Strategien auf Ihr QM-System aus

Shopfloor Management

- So binden Sie dieses Führungsinstrument in Ihrem Unternehmen ein

Maßnahmen zur Verbesserung der Liefertreue

- Diese Kriterien und Formeln sollten Sie kennen

Kommende Beiträge:

- **Qualitätsregelkarten**
- **Harmonisierung des FMEA Standards der AIAG und des VDA**
- **Auditfrageliste für das interne integrierte Audit**

Alle neuen und aktualisierten Inhalte finden Sie auf der nächsten Seite →

Alle neuen und aktualisierten Inhalte dieser Ausgabe:

Normen, Regelwerke, Gesetze

➤ **Normenänderungen und neue Entwürfe**

(Kap. 02100)



Normenänderungen und neue Entwürfe (02100.xls)

➤ **ISO 10003 – ein Kurzprofil**

von Jens Harmeier (Kap. 02504)

Kundenorientierung umsetzen

➤ **Maßnahmen zur Verbesserung der Lieferantentreue**

von Jens Harmeier (Kap. 08304)



Rechentool „Lieferantentreue“ (08304_01.xlsx)



Formular „Verschwendungsanalyse“ (08304_02.docx)

Lieferantenorientierung umsetzen

➤ **Shopfloor Management**

von Jens Harmeier (Kap. 10111)



Vorlage „Gemba Walk“ (10111_01.docx)



Vorlage „A3-Report“ (10111_02.docx)

➤ **Qualitätsanforderungen an externe Dienstleister – Beispiel
„Sicherungsdienstleistungen“**

von Paul Jakob (Kap. 10120)



Checkliste „Anforderungen an Sicherheitsdienstleister“ (10120_01.xlsx)

Strategische und organisatorische Aspekte

➤ **Qualitätsmanagement im Kontext verschiedener Wettbewerbsstrategien**

von Jens Harmeier (Kap. 12131)



Vorlage „8D-Report“ (12131_01.docx)