

Testbestellung per Fax an +49 221 806-3510



Oliver Bartsch, Markus Lindinger
IT-Servicemanagement
Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT
DIN A5, 2 Ordner + Digitalversion

239,- EUR netto/255,73 EUR inkl. 7% MwSt.
Bestell-Nr. 91154

IT-Servicemanagement

Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT

Das Handbuch und die Digitalversion liefern Ihnen das Wissen und die Werkzeuge zum Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT-Organisation:

- IT Governance und IT Compliance – wie Sie interne und externe Anforderungen an die IT-Organisation erfüllen, Synergien schaffen und die strategischen Unternehmensziele unterstützen,
- IT-Servicemanagement nach ISO/IEC 20000 – Erreichen Sie mehr Wettbewerbsfähigkeit durch die Entwicklung eines zertifizierbaren Service-Management-Systems,
- IT-Infrastructure Library – So passen Sie ITIL-Prozesse und Funktionen an Ihre betrieblichen Gegebenheiten an,
- Wertbeitrag und Kosten kontrollieren – Machen Sie Wert der IT-Leistung durch ein leistungsmäßiges Controlling messbar,
- Outsourcingstrategien – Make or Buy? Was Sie bei der Fremdvergabe beachten sollten und wann es besser ist, auf Outsourcing zu verzichten.

Mehr Infos zum Werk unter www.itsm-aktuell.de

Bitte senden Sie mir
IT-Servicemanagement
für 4 Wochen zur
unverbindlichen Ansicht

Wenn ich das Werk behalte, zahle ich **239,- EUR** zzgl. Versandkosten. Ich erhalte dann 4-mal im Jahr Aktualisierungs- und Ergänzungslieferungen zum Preis von jeweils 56,- EUR + DVD- und Online-Update. Preise zzgl. 7% MwSt.

Diese Lieferung kann ich jederzeit kündigen.

Bei Nichtgefallen kann ich das Werk innerhalb des Testzeitraums ohne weitere Verpflichtung zurückschicken.

TÜV Media GmbH
TÜV Rheinland Group
Vertrieb
Am Grauen Stein 1
51105 Köln

Absender:

Name

Firma

Abteilung/Funktion

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Umsatzsteuerident-Nr.:

E-Mail:*

X

Datum/Unterschrift

WWW

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die AGB der TÜV Media (www.tuev-media.de/agb.php) an.
*Bei Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie von der TÜV Media GmbH unter Umständen Produktempfehlungs-E-Mails mit Informationen zu ähnlichen Produkten. Sie können dem Versand dieser E-Mails jederzeit widersprechen, z. B. durch eine formlose Mail an tuev-media@de.tuv.com.