

Bartsch/Lindinger

IT-Service-Management

41. Ergänzung/Aktualisierung, Dezember 2020



Liebe Leserin, lieber Leser,
scheinbar dreht sich derzeit alles nur um Corona. Doch auch mangelnde „Hygiene“ im Umgang mit personenbezogenen Daten bleibt nicht ohne Folgen, wie das jüngst gegen H&M ausgesprochene Bußgeld in Höhe von 35 Millionen Euro zeigt. Mit dem betrieblichen Löschkonzept möchten wir Ihnen bei der Entscheidung helfen, was Sie aufbewahren und was Sie löschen müssen. Herzlichen Gruß, Ihr

Uwe Lingscheid, Produktmanager IT und Datenschutz

Löschkonzept für personenbezogene und buchhalterische Daten

- Wann löschen? Wie löschen? Zwei vermeintlich einfache Fragen?
- Speicher- und Aufbewahrungspflichten vs. Löschung und Speicherbegrenzung
- So führen Sie ein effektives Löschkonzept und einfache Löschrregeln ein.

Entwicklung eines Reifegradmodells nach ISO/IEC TS 33060

- Wie beurteilen Sie die Leistungsfähigkeit und Qualität Ihrer Serviceprozesse?
- Das Modell nach ISO/IEC TS 33060 ist die Basis für eine professionelle Bewertung.
- Mit Hinweisen auf relevante Aktivitäten sowie Inputs und Outputs im SMS.

Kulturelle Friktionen im IT-Outsourcing – eine Lernkurve

- Stellschrauben der Zusammenarbeit in internationalen Teams finden
- Kulturelle Unterschiede überbrücken

Kurzhinweise

- ISO/IEC 27005 Informationssicherheits-Risikomanagement
- ISO/IEC 27018 Leitfaden zum Schutz personenbezogener Daten (PII) in öffentlichen Cloud-Diensten als Auftragsdatenverarbeitung
- ISO/IEC 27701 Erweiterung für das Datenschutzmanagement




Neue Arbeitshilfe

- Übersicht „Aufbewahrungs- bzw. Löschrfristen“ zu mehr als 400 Vorgängen und Unterlagen aus dem kaufmännischen Alltag



Alle neuen und aktualisierten Inhalte dieser Ausgabe:

IT-Governance

- **Das betriebliche Löschkonzept für personenbezogene und buchhalterische Daten**
von Arnd Fackeldey und Sascha Fackeldey (Kap. 01638)
 Übersicht „Aufbewahrungs- bzw. Löschrufen“ zu mehr als 400 Vorgängen und Unterlagen aus dem kaufmännischen Alltag

ITSM nach ISO/IEC 20000

- **Entwicklung eines Reifegradmodells nach ISO/IEC TS 33060**
von Markus Lindinger (Kap. 02550)

Erfolgsfaktor Mensch

- **Kulturelle Friktionen im IT-Outsourcing – eine Lernkurve**
von Ralf Borchard (Kap. 05325)

Gesetze, Normen, Standards und andere Regelwerke

- **Kurzhinweise: ISO/IEC 27005 – Informationssicherheits-Risikomanagement**
von Ralf Röhrig (Kap. 07365)
- **Kurzhinweise: ISO/IEC 27018 – Leitfaden zum Schutz personenbezogener Daten (PII)**
von Gerald Spyra (Kap. 07378)
- **Kurzhinweise: ISO/IEC 27701 – Erweiterung für das Datenschutzmanagement**
von Gerald Spyra (Kap. 07411)