














Inhaltsübersicht













		Stand
01	Grundlagen zum Projektmanagement	
01100	Einführung, Überblick und Begriffe	
01110	Die Lehre vom Projektmanagement: Entwicklung und Stand	GW
01111	Der generelle Ablauf von Projekten	10
01112	Die Bedeutung von Meilensteinen	13
01113 	Simplexity: ein Hybridansatz für das projektbezogene Komplexitätsmanagement	17
01210 	Strategisches Management und Projekte	9
01300	Standards und Normen	
01311 	Normen im Projektmanagement	GW
01312	DIN ISO 10006:2019 – Ein Kurzprofil	22
01340	Das V-Modell XT – Grundlagen	26
01341	Anwendung des V-Modell XT in der Praxis	26
01350 	Klassisches versus agiles PM: Kritischer Vergleich und Empfehlungen	2
01351 	Agiles Projektmanagement mit Critical Chain und modernen agilen Methoden	8
01352 	Hybridansätze im Projektmanagement – Einführung und Überblick	10
01353 	Hybride Projekte erfolgreich umsetzen	13
01354 	Klassisch, agil oder hybrid: eine Auswahlhilfe	17
01400	Grundlegende Methoden im Projektmanagement	
01401 	Ursache-Wirkungs-Diagramm	18
01402 	SWOT-Analyse	18
01403 	8D-Methode	19
01404 	Flussdiagramm	19
01405 	Fehlerbaumanalyse	19


 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.
















		Stand
01406	☐ FMEA – Grundlagen, Voraussetzungen und Systematik	20
01407	☐ FMEA – Failure Mode and Effect Analysis	20
01408	☐ FMEA-Anwendung: Integrierte Qualitätsplanung	20
01409	☐ Design-FMEA und Prozess-FMEA	20
01410	☐ Mind-Map	21
01411	☐ Turtle-Diagramm	21
01412	☐ Poka-Yoke	22
02	Das Management einzelner Projekte	
02100	Projektorganisation	
02120	☐ Best Practices der aufbauorganisatorischen Gestaltung von Organisationseinheiten des Projektmanagements	GW
02230	Geschäftsprozessmodellierung als Werkzeug für das Projektmanagement	1
03	Projektmanagement-Phasen	
03100	Projektnitiierung	
03110	☐ Projektvereinbarungsprozess Von der Projektidee bis zum klaren Projektauftrag	GW
03111	Projekte und Projektphasen richtig starten	19
03112	Projektmanagement in komplexen Projekten – Der richtige Start bestimmt den Erfolg	24
03120	Projektteams optimal besetzen	17
03130	Anforderungsmanagement und Business-Analyse	21
03200	Projektdefinition	
03220	☐ Projektdesign – eine Metamethode zur Definition des richtigen Handlungsansatzes für die Projektbearbeitung	22


☐ Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.














Stand


03300	Projektplanung	
03311 	Aufgaben der Projektkostenplanung Projektkostenplanung und -kontrolle	GW
03320 	Robuste Projektplanung mit Voraussetzungslogik	GW
03321 	Wettbewerbsvorteile im Projektgeschäft	GW
03322 	Schätzen und Kalkulieren mit Experten	5
03323 	Kognitive Verzerrungen bei Schätzungen und Planungen	15
03400	Projektsteuerung	
03420 	Die Earned Value Analyse als zentrales Controlling-Tool	6
03430 	Cause Mapping im Projektmanagement – Ereignisanalyse zum Aufdecken und Lösen von Schwachstellen in der Projektabwicklung	6
03440 	Wie Sie den Wertbeitrag aus IT-Projekten sichtbar machen: Das ValueBoard®	15
03500	Projektabschluss	
03501 	Systematischer Projektabschluss Checkliste Projektabschluss und Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	GW
04	Projektbegleitende Tätigkeiten	
04100	Projektkommunikation	
04120 	Die Projekt(status)besprechung – Informationsdreh-scheibe und Schaltzentrale des Projekts	GW
04130 	Hybride Events in der Kommunikationspolitik	16
04140 	Gespräche und Verhandlungen im Projekt	16
04150	Boundary Spanning: Beziehungsmanagement in Projekten	18
04160	Business Storytelling als wirksame Erklärstrategie	24













 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.


		Stand
04200	Stakeholdermanagement und Projektmarketing	
04210 	Projektmarketing: Aktueller Stand und Werkzeuge	GW
04220 	„Mit der Presse im Dialog“ – Wie Projektmanager Interviews meistern	GW
04221 	Mit aktivem Stakeholdermanagement zum Projekterfolg	1
04222 	Mit aktivem Stakeholdermanagement zum Projekterfolg – Teil 2	2
04280 	Partizipation der Bewohner als integraler Bestandteil von Revitalisierungsmaßnahmen im kommunalen Wohnungsbau	9
04300	Change Management	
04310	Changemanagement: Wandel managen	14
04311 	Projektmanagement und Change Management: Neuere Entwicklungen an der Projekt-Change-Connection	GW
04312 	Prozessmodellierung von Geschäftsprozessen	10
04313 	Zehn Versäumnisse im Changemanagement	14
04314 	Die Realität im Change	15
04320 	Widerstände in strategischen Veränderungsprojekten	3
04330 	Informations- und Schulungskonzept für den Relaunch eines Managementsystems	6
04331 	Voraussetzungen und Nutzen für den Relaunch eines Managementsystems	7
04340 	Hybrides Changemanagement als Erfolgsdeterminante des hybriden Projektmanagements	14
04500	Chancen- und Risikomanagement	
04510 	Risikomanagement in Projekten – Eine Einführung	GW
04511 	Risikomanagement in der Projektplanung: Risiken identifizieren, beschreiben und analysieren	GW

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.










		Stand
04512	 Risikomanagement in der Projektplanung: Risiken bewerten und priorisieren	GW
04513	 Risikomanagement in der Projektplanung: Weiterführende Verfahren zu Analyse und Prioritäten von Projekten	GW
04514	 Risikomanagement in Projekten – Tabellen zur Risikoanalyse und -bewertung	GW
04515	 Risikomanagement in Projekten: Rechtliche und kaufmännische Aspekte im Risikomanagement	1
04516	 Risikomanagement in Projekten: Maßnahmen planen, bewerten und vorbereiten	2
04517	 Maßnahmen gegen Risiken – Die Wirkung von Maßnahmen planen und bewerten	4
04518	 Maßnahmen gegen Risiken – Praxisbewährte Verfahren zur Risikobeurteilung	5
04519	 Maßnahmen gegen Risiken – Verfahren integriert planen und managen	6
04520	 Das FMEA- und andere Verfahren	7
04600	Konfliktmanagement und Krisenmanagement	
04620	 Krisen in Projekten erkennen und bewältigen	GW
04621	 Konfliktmanagement als Projektmanagement-Kompetenz	8
05	Projektübergreifende Tätigkeiten	
05100	Projektmanagement einführen	
05110	 Projektmanagement richtig implementieren	GW
05200	Projektportfolio- und Multiprojektmanagement	
05210	 Grundzüge des Multiprojektmanagements	3
05211	Multiprojektmanagement erfolgreich umsetzen	GW
05213	Critical Chain – Projekt- und Multiprojektplanung	GW
05214	Critical Chain – Multi Project Execution Management	GW


 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.













		Stand
05220	Einsatz von PM-Kennzahlen zur intelligenten Steuerung eines Multiprojektmanagementumfeldes	GW
05221 	Zuverlässigkeit und Rentabilität – ein Widerspruch? Nachhaltiges Wachstum im Projektgeschäft – Teil 1	GW
05222 	Zuverlässigkeit und Rentabilität – ein Widerspruch? – Teil 2	1
05223 	Terminologische Abgrenzung von Projekt-, Programm-, Projektportfolio- und Multiprojektmanagement	4
05224 	Grundlagen und Organisation des wertorientierten Projektportfolio-Managements	5
05225 	Lösungsverfahren für die Kapazitätsoptimierung als Herausforderung im Multi-Projektmanagement	GW
05226 	Grundlagen zur wertorientierten Bewertung technischer Investitionsprojekte	6
05227 	Organisationsanalyse als Voraussetzung zur Konzeption einer wertorientierten Projektbewertung	7
05228 	Konzeption eines wertorientierten Projektbewertungsansatzes	8
05300 	Das Projektmanagement-Office – Abgrenzung, Aufgaben, Spannungsfelder	13
05400	IT-Unterstützung	
05450 	Nutzungspotenziale und Gefahren des Web 2.0 in Projekten	GW
05460 	Softwareunterstützung im operativen Projektmanagement für Dienstleistungsunternehmen	GW
05470 	Excel-Projektmappe für kleine Projekte	7
05500	Wissensmanagement	
05510	Ressource Wissen im Projekt – Prozessmodell für Entwicklungs-, Planungs- und Beratungsprojekte	GW
05511	Knowledge-Centered Service – Agiles Wissensmanagement im IT Service	15


 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

Stand








05600	Organisationsentwicklung	
05620	Projektcoaching, Projektmentoring oder doch kolle-giale Projektberatung? – Wann passt welches Konzept der Einzelberatung?	GW
05621	Systemische Interventionen in Veränderungsprojek-ten	4
05622	Einführung Systemisches Veränderungsmanagement	9
05680	Die Anforderungen der ISO 9001:2015 umsetzen	9
06	Der Mensch im Projektmanagement	
06100	Rollen und Kompetenzen im Projektmanagement	
06110 	Operationale Kreativität	GW
06111 	Vielseitigkeit – Ressourcenvielfalt in Projekten	18
06129 	Human Factors – Risikofaktor Mensch in den Mana-gementsystemen	3
06131	Optimale Entscheidungen bei befristeten Alternativen	26
06200	Projektführung und Teamarbeit	
06210 	Motivation und Projektarbeit – Inhaltstheoretische Konzepte	GW
06211 	Motivation und Projektarbeit – Prozesstheoretische Konzepte	GW
06212	Neuroleadership: Führung mit Köpfchen?	23
06213	Führende Servicemanager oder Leadership?	23
06220 	Psychologische Spiele in der Projektarbeit	1
06230 	Kollektive Intelligenz nutzen! – Neue Wege der Zu-sammenarbeit gehen	9
06240	Formel- oder Expertenwissen?	24
06250	Distance Leadership	25
06300	Qualifizierung und Personenzertifizierung	
06311 	Gamification	20
06320 	Qualifizierung und Zertifizierung von Projektmanagement-Beratern	GW

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
06400	Karriere im Projektmanagement	
06410 	Die Projektleiterlaufbahn	GW
06419 	Diversity-Management	12
	Instrumente für die Steuerung heterogener Projektgruppen	
07	Branchenspezifisches Projektmanagement	
07200	Projektmanagement in der Informationstechnologie	
07201 	ITIL 4 – das Framework in Zeiten der Digitalisierung und agiler Organisationen	22
07210 	Das Management von ITSM-Projekten	GW
07211 	Guideline – ITSM-Software konzernweit upgraden	11
07212 	Praxis – ITSM-Software konzernweit upgraden	13
07222 	IT-Outsourcing – Zielführendes Projektmanagement mit dem OMIT-Referenzmodell	GW
07223 	Service Integration and Management im Überblick	17
07224	Kommunikation in der Zusammenarbeit zwischen IT und Service-/Projektmanagement	23
07225	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 1	25
07226	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 2	25
07227	Wandel der IT zu einer Serviceorganisation, Teil 3	25
07300	Projektmanagement im Bau und Anlagenbau	
07321 	Schlichtungsmodell – Ein Weg zur Lösung von Konflikten laufender Bauvorhaben	GW
07340 	Risikomanagement bei Bauprojekten	GW
07350 	Qualitätssicherung bei der Herstellung der Festen Fahrbahn im Gotthard-Basistunnel	4
07351 	Anforderungsmanagement in einem komplexen Bauinfrastrukturprojekt	11


 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.


Stand


07400	Projektmanagement in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	
07420 	Auswirkungen des DIIR-Prüfungsstandards Nr. 4 auf das Projektmanagement bei Banken	GW
07421	Prozessstörungsmanagement – Praxisbeispiel einer Großbank	12
08	Weitere Projektarten	
08100	Organisationsprojekte	
08110	Erfolgsfaktoren des Managements von Reorganisationsprojekten	3
08111 	Beyond Outsourcing – Menschen entscheiden über den Erfolg	21
08112	DACH30 – Mindeststandards für Agilität im Unternehmen	23
08113	Projekt Agile Transformation	23
08130 	Projektmanagement-Modell für Unternehmensgründer	GW
08211	Projekte im gemeinnützigen Sektor finanzieren	26
09	Internationales Projektmanagement	
09100	Grundlagen des Internationalen Projektmanagements	
09110 	Internationales Projektmanagement großer kooperativer Vorhaben	GW
09111 	Prägungen der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams	2
09112 	Prägungen der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams – arbeitskulturelle Aspekte	4
09113 	Prägung der Information und Kommunikation in internationalen und interkulturellen Projektteams – Kommunikation	5

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

	Stand
09310 	Erschließung neuer Märkte mithilfe von Entwicklungsbanken – Hintergrund 2
09311 	Projektfinanzierungen für den Export in Schwellen- und Entwicklungsländern 3
09312 	Entwicklungsorganisationen in Schwellen- und Entwicklungsländern 4
09313 	Die deutsche Entwicklungszusammenarbeit 5
09314 	Innovative Finanzierungsformen in der deutschen Entwicklungszusammenarbeit 6
09315 	Die Förderprogramme der Europäischen Union 7
09316 	Die Europäische Investitionsbank (EIB) 8
09317 	Die Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBRD) 8
09318 	Die „Bretton-Woods-Organisationen“ 9
09319 	Die Kreditvergabepolitik der Weltbank-Gruppe für den öffentlichen Sektor 10
09320 	Die Weltbankgruppe – Finanzierungen für den privaten Sektor 12
09321 	Die Regionalen Entwicklungsbanken 13
09322 	Die Struktur des Projektgeschäfts von Entwicklungsbanken 14
09323	International ausgeschriebene Aufträge gewinnen 16
09324	Erfolgreiche unternehmerische Beteiligung 16
09325	Kulturelle Friktionen im IT-Outsourcing – eine Lernkurve 24
10	Optimierung des Projektmanagements
10100	Projektmanagementenerfolg
10110 	Kriterien und Faktoren für Erfolg im Projektmanagement 1
10130 	Wirtschaftlichkeit von Projekten konsequent nachhalten GW

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.

		Stand
10200	Kennzahlensysteme, Reviews, Audits und Assessments	
10210 	Anforderungen an Kennzahlensysteme für Projekte und Projektlandschaften	GW
10211	Das Magische Dreieck als zentrales PM-Tool im Projektverlauf	5
10300	Projektmanagement-Prozesse	
10331	Geschäftsprozesspatente im Projektmanagement	14
10400	Project Excellence	
10410	Mit Project Excellence das Projektmanagement optimieren	GW
10411	Das Project-Excellence-Modell zur Gestaltung und Evaluierung von Projekten	11
11	Verzeichnisse	
11110	Stichwortverzeichnis	18
11120	Verzeichnis der Arbeitshilfen	18
11130	Verzeichnis der Autoren	22

 Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich in der Digitalversion.